

Konfliktreiche Gespräche konstruktiv führen

Termin 16.04. und 17.04.2025
jeweils 09.30–16.45 Uhr

Kurs 51262

Teilnahmegebühr Die Teilnahmegebühr
inklusive der Unterlagen
beträgt 320,- €

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem
umseitigen Formular bzw. online unter
www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen
Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks
kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage
vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der
Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte
Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823

Veranstaltungsort

Bildungshaus St. Luzen
Klostersteige 6
72379 Hechingen

Mit dem Zug:

Bahnstation Hechingen, von dort gehen Sie links
die Fahrstraße bis zur ersten Kreuzung (Bahnhofstr.)
hinunter. Dort links unter der Eisenbahnbrücke durch.
Nun liegt der Garten des Bildungshauses genau vor
Ihnen (insgesamt keine 3 Minuten).

Mit dem Auto:

- Autobahn aus Richtung Stuttgart: Ausfahrt „Rot-
tenburg“, über Rottenburg, Weiler und Bodelshau-
sen. Oder: Ausfahrt „Empfingen“, über Haigerloch.
- Autobahn aus Richtung Singen: Ausfahrt „Rott-
weil“, über Rottweil. Oder: Ausfahrt Empfingen,
über Haigerloch.
- Aus Richtung Balingen/Tübingen (B 27): Ausfahrt
„Hechingen Mitte“.
- Aus Richtung Sigmaringen (B 32): Kurz vor He-
chingen: Ausfahrt „Hechingen“.

Parkmöglichkeiten:

Öffentliche Parkplätze stehen zur Verfügung



Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk

16.04. und 17.04.2025
Hechingen

Konfliktreiche Gespräche konstruktiv führen

Thema

„Ich dachte, das hätten wir schon längst geklärt – warum sollen wir schon wieder darüber reden?“. „Ich habe jetzt leider keine Zeit, um mit Ihnen darüber zu reden“. Dies sind Aussagen, die häufig getroffen werden, um einem schwierigen Gespräch aus dem Weg zu gehen. Schwierige Gespräche und auch Beschwerden gehören jedoch zum Berufsalltag und daher ist es wichtig, ihnen kompetent begegnen zu können.

Was ein schwieriges Gespräch ist, wird von jedem anders gesehen und empfunden. Auch die Ursachen für schwierige Gespräche können ganz unterschiedlich sein.

Im beruflichen Alltag gibt es zahlreiche Gesprächssituationen, die sich konfliktreich gestalten: Da eskaliert das Teamgespräch, ein Mitarbeitergespräch steht an, Angehörige haben andere Erwartungen oder treten mit Forderungen auf, es kommen Beschwerden u. v. m. So verschieden die Situationen sind, so vielfältig ist auch die Art, darauf zu reagieren. In der Regel treffen diese Situationen unvorbereitet auf einen und man fühlt sich überrannt, hilflos, persönlich angegriffen oder unfair behandelt. Andererseits gibt es Gespräche, von denen man bereits ahnt, dass sie einen herausfordern werden. Diese Gespräche kosten oft viel Energie, weil sie emotional sehr belasten oder man sich unsicher fühlt und nicht weiß, wie man damit umgehen soll.

Zielgruppe

Mitarbeitende aus der Pflege, Betreuung ambulant und stationär und Verwaltung

Inhalte

- Weshalb Gespräche als schwierig empfunden werden
- Formen von Konflikten und deren Ursachen
- Entschärfen und Bewältigen von Konflikten
- Möglichkeiten der Gesprächsführung
- Argumente und Gegenargumente

Referent

Ulf Herrmann
Diplom-Psychologe

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Konfliktreiche Gespräche konstruktiv führen“ verbindlich an:
Kurs-Nr. 51262 am 16.04. und 17.04.2025

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ja nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Einrichtung

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte senden/faxen an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849