

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Berufsfachschule für Pflege

Berufsfachschule für Altenpflegehilfe

Berufsfachschule für Sozialpflege – Schwerpunkt Alltagsbetreuung

Ablauf des Beschwerde- bzw. Verbesserungsverfahrens

Anlass bzw. Idee zur
Verbesserung

Meldung

Sichtung/Prüfung

Rückmeldung u.
Einleitung von
Maßnahmen

Dokumentation



- Persönlich
- via Verbesserungs-/Beschwerdebogen (bitte in Briefkasten neben Raum 6 einwerfen)
- via mündlicher/schriftlicher Evaluation
- Telefonisch, per Mail

- Bearbeitung durch entsprechende Stelle (päd. Mitarbeiter*in, Leitung schulische Ausbildung, ggf. Gesamtleitung)

- Persönliches Gespräch
- Moderation
- Runder Tisch

Lösung bzw.
Vereinbarung zum
weiteren Vorgehen

- Dokumentation der Lösung bzw. Dokumentation des weiteren Vorgehens